

## **Landausflüge mit deutschsprachiger Ausflugsbegleitung**

### **Panamakanal 2015 Norwegian Star, Sun, Pearl, Jewel**

Liebe Gäste,

auf unserer Kreuzfahrt durch den Panamakanal bieten wir Ihnen ausgewählte Landausflüge mit deutschsprachiger Reiseleitung an. Im Folgenden finden Sie die detaillierten Beschreibungen dieser Selektion an Ausflügen. Bitte beachten Sie, dass die Durchführung der hier beschriebenen deutschsprachigen Landausflüge abhängig vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 30 Personen ist.

Sollten Sie Interesse an weiteren Ausflügen haben, bieten wir Ihnen natürlich auch die Möglichkeit, aus unserem umfangreichen Angebot englischsprachiger Landausflüge zu wählen. Nähere Informationen sowie Preise erhalten Sie im Internet unter [www.ncl.de](http://www.ncl.de) | [www.ncl.at](http://www.ncl.at) | [www.ncl.ch](http://www.ncl.ch). Hier können Sie bereits vor Ihrer Kreuzfahrt Ihre Landausflüge online buchen.

Für Rückfragen und Buchung steht Ihnen unser Landausflugsteam gerne unter +49 (0) 611 3607 0 oder per E-Mail unter [landausfluege@ncl.com](mailto:landausfluege@ncl.com) zur Verfügung.

Ihr Landausflugsteam von Norwegian Cruise Line

## **Norwegian Cruise Line Landausflüge: Entdecken Sie Land & Leute!**

Bei Norwegian Cruise Line dreht sich alles um Entspannung und „Urlaub wie ich will“. Genießen Sie den Aufenthalt an Bord und runden Sie Ihre Kreuzfahrt durch interessante Erlebnisse an Land ab! Warum sollten Sie an einem von Norwegian Cruise Line organisierten Ausflug teilnehmen? Sie brauchen sich um nichts kümmern, wir organisieren alles für Sie! Hier finden Sie die Vorteile der Landausflüge von Norwegian Cruise Line:

### **Bequeme Buchung von zu Hause.**

Wir empfehlen Ihnen die Vorabreservierung, da erfahrungsgemäß an Bord vor allem unsere beliebten Landausflüge schnell ausverkauft sein können. Ausflüge können Sie online oder telefonisch sogar bis zwei Tage vor Abreise buchen. Sie ersparen sich somit das Anstehen am Landausflugsschalter an Bord und die Tickets finden Sie bei Ankunft bereits in der Kabine vor. Dadurch haben Sie mehr wertvolle Urlaubszeit, um Ihre Reise zu genießen.

### **Fachkundige Beratung.**

Bei Norwegian Cruise Line haben Sie eine große Auswahl an Landausflügen. Ob Stadtbesichtigung oder Erlebnistour, unser Landausflugsteam hilft Ihnen gerne, die passenden Ausflüge für Sie persönlich zu finden, um Ihrer Kreuzfahrt das gewisse Extra zu verleihen.

### **Unkomplizierte Bezahlung.**

Vorab gebuchte Ausflüge werden einfach bei Zeitpunkt der Buchung mit Kreditkarte bezahlt. Die Zahlung kann entweder telefonisch oder online über My NCL erfolgen. Vorab gebuchte Landausflüge sind sogar preiswerter als bei Buchung an Bord. Bei Norwegian Cruise Line gibt es keine versteckten Gebühren, weil Eintrittsgelder und Transferkosten natürlich bereits inklusive sind.

### **Sicherheit und Zuverlässigkeit.**

Diese Werte sind äußerst wichtig, wenn Sie ein fremdes Land entdecken. Norwegian Cruise Line holt Sie direkt und bequem am Pier ab und bringt Sie auch genau dorthin wieder zurück. Die Reiseveranstalter-Partner von Norwegian Cruise Line sind alle offiziell anerkannt und versichert. Auch im Falle einer unerwarteten Routenänderung brauchen Sie sich um nichts kümmern, wir schlagen Ihnen eine Alternative vor.

## Cartagena, Kolumbien

### Entdecken Sie das prächtige Cartagena (CTG\_01G)

Ungefähre Ausflugsdauer: 4 ¾ Stunden

Level 2

Erwachsenenpreis ab: 49 US \$, Kinderpreis ab: 39 US \$



Bei diesem Ausflug entdecken Sie die beeindruckende Altstadt von Cartagena. Die Tour beginnt mit einem Stopp an dem Kloster auf dem Stadtberg „Convento la Popa“ welches Anfang des 17. Jahrhundert von den Spaniern errichtet wurde. Sie besichtigen eine kleine Kapelle, wo Sie die kleine Holzstatue der Jungfrau und den prächtigen mit Gold bestückten Altar sehen. Weiter geht es außerhalb der Stadtmauern zur geschichtsträchtigen Bastion San Felipe de Barajas. Genießen Sie den schönen Blick auf die Festung,

welche lange Zeit als die größte spanische Bastion der Neuen Welt galt. Im Anschluss fahren Sie zum „Las Bovedas Artisan Center“ – einst als Lagergebäude an der Stadtmauer errichtet - können Sie heute einige Handarbeitsgeschäfte und Boutiquen durchstöbern. Es folgt ein Spaziergang durch die kleinen Pflasterstraßen und Plätze der malerischen Altstadt von Cartagena. Die Altstadt mit ihren engen Gassen, der Festungswall und die bunten Kolonialbauten mit ihren verzierten Balkonen gelten mit Sicherheit zu einer der schönsten historischen Städte in der Karibik. Sie gehen über den hübsch bepflanzten Platz „Plaza de Bolivar“ mit einen kleinen Brunnen und der imposanten Reiterstatue von Bolivar. Sie besichtigen im Anschluss den „Inquisition Palace“, der im Jahre 1610 als Gefängnis erbaut wurde und das Kloster „San Pedro Claver cloister“, was zum Schutze der Sklaven errichtet wurde. Bevor Sie zum Schiff zurück fahren, können Sie im „Pierino Gallo shopping center“ Souvenirs erwerben. Der Ausflug endet mit einer Panoramafahrt durch „Boca Grande“, dem modernen Stadtteil von Cartagena.

**Bitte beachten Sie:** Wir empfehlen festes Schuhwerk und Kleidung in Schichten.

## Puntarenas, Costa Rica

### Malerisches Costa Rica (PAS\_20G)

Ungefähre Ausflugsdauer: 3 ¼ Stunden

Level 1

Erwachsenenpreis ab: 49 US \$, Kinderpreis ab: 29 US \$



Erleben Sie Costa Ricas einzigartige Artenvielfalt während Ihrer Fahrt durch die beeindruckende Landschaft. Entdecken Sie aus der Busperspektive eines der artenreichsten Länder der Welt. Die Panoramafahrt bringt Sie in die malerische Stadt Esparza, eine der schönsten Orte dieser Region in Costa Rica. Sie werden im Stadtzentrum von Einheimischen Tänzern in farbenfrohen Trachten begrüßt. Lernen Sie kulturelle Besonderheiten und handwerkliche Traditionen des Landes kennen. Ihre

Panoramafahrt geht weiter entlang des pazifischen Ozeans vorbei an Mango- und Cashewplantagen – mit etwas Glück sehen Sie einige bunte Vögel auf dem Weg. Nutzen Sie die Möglichkeit, um wunderschöne Fotos zur Erinnerung zu machen, während Sie atemberaubende Ausblicke auf die Küstenlandschaft haben.

**Bitte beachten Sie:** Wir empfehlen bequemes Schuhwerk, Sonnenschutz, Kopfbedeckung und leichte Kleidung.

## Puerto Chiapas, Mexiko

### Ruinen von Izapa & Ursprung der Schokolade (PMD\_05G)

Ungefähre Ausflugsdauer: 4 ½ Stunden

Level 1

Erwachsenenpreis ab: 99 US \$, Kinderpreis ab: 69 US \$



Dieser Ausflug beginnt mit einer 45-minütigen Panoramafahrt zu den Maya Ruinen von Izapa. Einst ein kleines Dorf, wuchs Izapa zu einem der wichtigsten Kultur-und Handelszentren mit ca. 10.000 Einwohnern heran. In Izapa wuchsen mehrere Mesoamerikanische Kulturen zusammen und viele glauben, dass hier der Ursprung des Maya-Kalenders liegt. Bis dies wissenschaftlich bestätigt wird, müssen allerdings noch einige Studien geführt werden. Nach Ihrem Besuch in Izapa fahren Sie weiter zu einer Demonstration der

traditionellen Herstellung von Schokolade an einem kleinen Marktplatz. Hier können Sie sehen, wie aus Kakao-Bohnen Schokolade hergestellt wird. Auch wird Ihnen eine Verkostung lokaler Spezialitäten geboten, ursprüngliche Handarbeiten demonstriert und Sie können die exotischen Blumen der Region bewundern. Im Anschluss sehen Sie eine Darbietung traditioneller Tänze, begleitet von MarimbaspSpielern. Nach der Besichtigung einer historischen Kirche werden Sie zum Schiff zurück gebracht.

**Bitte beachten Sie:** Wir empfehlen bequeme Schuhe und einen Hut zu tragen. Wir empfehlen Mückenspray. Dieser Ausflug ist für Gäste mit Rollstuhl nicht zu empfehlen.

## Huatulco, Mexiko

### Huatulco und mexikanische Traditionen (HUX\_45G)

Ungefähre Ausflugsdauer: 4 Stunden

Level 1

Erwachsenenpreis ab: 59 US \$, Kinderpreis ab: 39 US \$



Ihr Ausflug beginnt in der Kleinstadt Piedra de Moros in der Sie eine Heilpflanzenfarm besuchen. Vor Ort gibt es Erläuterungen zu den Pflanzennamen und ihrer heilenden Wirkung. Neben einer erfrischenden Teeverköstigung wird die traditionelle Herstellung von Tortillas und Brot demonstriert. Lernen Sie mehr über das Nutzen von Kaktusfrüchten und kosten Sie traditionelle mexikanische Produkte. Danach geht es weiter nach Santa Maria, wo Sie eine Kirche aus dem 17. Jahrhundert besichtigen. Besuchen Sie eine über

hundert Jahre alte Schmiedewerkstatt, wo heutzutage die Werkzeuge aus wiederverwertbarem Material hergestellt werden. In einer rustikalen Meskal Fabrik erfahren Sie mehr über den Destillationsprozess des traditionellen Oaxacas Getränks und die vielseitigen Nutzungsmöglichkeiten der Maguey-Pflanze. Erleben Sie den mexikanischen Lebensstil und nehmen Sie einzigartige Erinnerungen und einen Teil Mexikos mit zurück an Bord.

**Bitte beachten Sie:** Teilnehmer unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Erwachsenen sein. Die Teilnehmer sollten in einer guten körperlichen Verfassung sein. Der Ausflug ist für Schwangere nicht geeignet. Bitte tragen Sie bequeme Kleidung und angemessenes Schuhwerk. Sonnenschutz ist empfehlenswert. In den kleineren Städten werden keine Kreditkarten akzeptiert.

## **Acapulco, Mexiko**

### **Die Stadt Acapulco und die Klippenspringer (ACA\_01G)**

Ungefähre Ausflugsdauer: 4 Stunden

Level 1

Erwachsenenpreis ab: 59 US \$, Kinderpreis ab: 29 US \$



Entdecken Sie die Geschichte und Kultur von Acapulco während einer Fahrt entlang der Küstenlandschaft. Bei einem Zwischenstopp im Hotel El Mirador über dem berühmten Felsen La Quebrada werden Getränke und ein kleiner Snack serviert. Hier können Sie sowohl die weltbekannten Klippenspringer als auch eine typisch mexikanische Folkloregruppe bewundern. Von einem Aussichtspunkt nahe der Hotelanlage Las Brisas können Sie einen wunderbaren Panoramablick auf die Buchten von Acapulco und Puerto Marques genießen. Weiter

geht es durch die Vororte der Stadt, vorbei an einem der beeindruckendsten Hotels des Viertels Acapulco Diamante – dem Acapulco Princess Hotel, gebaut in der Form einer Azteken-Pyramide.

**Bitte beachten Sie:** Bei La Quebrada muss man ca. 70 Stufen steigen, um die Klippenspringer zu beobachten. Körperlich eingeschränkte Gäste können sich die Show von einer Terrasse aus anschauen.

## **Cabo San Lucas, Mexiko**

### **Die Höhepunkte von Baja (CSL\_01G)**

Ungefähre Ausflugsdauer: 4 Stunden

Level 1

Erwachsenenpreis ab: 49 US \$, Kinderpreis ab: 29 US \$



Während dieser Panoramafahrt haben Sie spektakuläre Aussichten auf zerklüftete Felsenformationen und atemberaubende Küstenlinien. Sie halten bei einer Glasbläserei und können bei der Ausübung dieses Handwerks zuschauen. Sie haben auch die Möglichkeit dort Souvenirs zu erwerben. Genießen Sie ein Erfrischungsgetränk an einem Panoramastopp über halb der Bucht von Cabo San Lucas. Weiter geht es zur malerischen Stadt San Jose del Cabo, um die Missionskirche zu besuchen, die im schattigen Herzen

der Stadt liegt. Im Anschluss haben Sie Zeit zur freien Verfügung bevor Sie zum Mittelpunkt von Cabo San Lucas fahren. Hier erfahren Sie Näheres über die Geschichte von Cabo. Zum Abschluss geht es zur Alten Oper, die heute in ein typisches mexikanisches Restaurant umgebaut ist. Hier können Sie einen Tequila probieren, bevor Sie zum Schiff zurück gebracht werden.

**Bitte beachten Sie:** Da der letzte Stopp in unmittelbarer Hafennähe ist, können Sie im Anschluss gerne noch ein bisschen in der Stadt bleiben und auf eigene Faust zum Schiff zurückgehen.

## Ausflüge am Ausschiffungstag



Um den Abreisetag optimal zu nutzen, bieten wir Ihnen auch am Ausschiffungstag Ausflüge an. Diese Touren beinhalten bereits einen Transfer zum Flughafen. Ihr Gepäck wird während des Ausfluges einfach und sicher im Bus verstaut.

Weitere Details zu diesen Ausflügen finden Sie auf [www.ncl.de](http://www.ncl.de).

## Einstufung der Ausflüge

**Level 1:** Diese Ausflüge beinhalten kleine Spaziergänge, teilweise über Kopfsteinpflaster, Kies und kurze Treppenstücke. Bequeme Schuhe sind empfehlenswert.

**Level 2:** Bei diesen Ausflügen kann es zu körperlichen Anstrengungen kommen, wie beispielsweise längere Spaziergänge über unebene oder abschüssige Straßen und Wege sowie Treppensteigen. Diese Ausflüge sind für Gäste mit einer Gehbehinderung nicht zu empfehlen. Festes Schuhwerk ist empfehlenswert.

**Level 3:** Bei diesen Ausflügen kann es zu körperlichen Anstrengungen über längere Zeiträume kommen. Das Gelände kann uneben und steil sein. Rudern, Paddeln, Fahrradfahren oder Reiten kann ebenfalls Teil dieses Ausfluges sein. Diese Touren sind nur für körperlich fitte und besonders für unsere aktiven Gäste empfehlenswert.

## Nützliche Tipps

### Kleidungsempfehlung

Norwegian Cruise Line ermöglicht Ihnen maximale Freiheit bei der Wahl Ihrer Kleidung. Wir empfehlen Ihnen bequeme Schuhe und Kleidung in Schichten zu tragen. Je nach Wetter- und Zielgebiet sollten Sie ggf. regen- und windfeste Kleidung sowie Sonnenschutz mitnehmen. Die Ausflüge werden sowohl bei Sonne als auch bei Regen durchgeführt.

### Trinkgelder

Nach einigen Stunden eines geführten Ausfluges macht den Reiseführer nichts glücklicher, als ein kleines „Dankeschön“. Die Höhe des Trinkgeldes bleibt Ihnen selbst überlassen.

### Verspätete Rückkehr

Ihr Schiff wird nicht den Hafen nicht verlassen, bevor alle Teilnehmer der Landausflüge mit Norwegian Cruise Line zurück sind. Falls sich ein Norwegian Cruise Line Ausflug aus unvorhergesehenen Gründen verspätet, sorgen wir dafür, dass Sie sicher an Bord kommen. Bitte achten Sie auf die ausgewiesenen Uhrzeiten, wann Sie sich spätestens wieder an Bord einfinden sollen. Dies ist in der Regel eine Stunde vor Abfahrt.

## Allgemeine Bedingungen

### Allgemeine Bedingungen: Ausflugsbeschreibungen, Ausflugsdauer und Abfahrtszeiten

Die Ausflugsbeschreibungen sind so aktuell und detailliert wie möglich, jedoch vorbehaltlich Änderungen. Einige Ausflüge können in einer anderen Reihenfolge durchgeführt werden, um Warteschlangen bei Stoßzeiten an Hauptsehenswürdigkeiten zu vermeiden. Die ungefähre Ausflugsdauer ist bei den Landausflugsbeschreibungen angegeben. Abfahrtszeiten können sich jederzeit ändern.

### Preise

Landausflugspreise sind in US Dollar (entsprechend umgerechnet in Euro) ausgewiesen. Die Preise sind unter Vorbehalt angegeben und können sich ohne Vorankündigung ändern. Bitte beachten Sie, dass zu den Ausflugspreisen für Hawaii noch die Hawaii-Steuern hinzukommen, welche momentan 4,166 % betragen. Preise beinhalten Getränke und Mahlzeiten wie in der Ausflugsbeschreibung aufgeführt (inkl. Trinkgeld) sowie Reiseleiter und Eintrittskarten, sofern nicht anders beschrieben. Kinder unter 2 Jahren (zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt), die keinen eigenen Sitz im Bus beanspruchen, nehmen bei den meisten Ausflügen kostenlos teil. Kinderpreise (Kinder unter 13 Jahren) sind nur verfügbar, wenn diese ausgewiesen sind. Kinderpreise sind nicht für jeden Ausflug verfügbar. Kinder unter 18 Jahren müssen von einem Erwachsenen während aller Ausflüge begleitet werden. Aufgrund von Gewichtsbeschränkungen und Sicherheitsvorgaben wird bei Flügen wie zum Beispiel Helikopterflügen ein Gewichtszuschlag (ab 113 kg) berechnet.

Sämtliche Vereinbarungen, die vor Reisebeginn bezüglich Landausflügen getroffen wurden, werden in derselben Währung in Rechnung gestellt, wie in der Reservierung. Für Vorauszahlung wird der aktuelle Verkaufspreis in US Dollar in die entsprechende Landeswährung (Euro) umgerechnet. Im Falle jeglicher Stornierungen von Bordaktivitäten vor Reisebeginn wird der Betrag auf die Kreditkarte gutgeschrieben. Stornierungen während der Kreuzfahrt werden mit dem entsprechenden Verkaufspreis in US Dollar auf dem Bordkonto vermerkt und sämtliche Guthaben werden in US Dollar rückerstattet. Der Wechselkurs zu der Kreditkartenwährung richtet sich nach den aktuellen Wechselkursen des Kreditkartenanbieters.

### Stornierung oder Änderung

Der Reiseverlauf der Kreuzfahrt kann nach Ermessen des Kapitäns geändert werden. Gelegentlich kann es z. B. durch wetterbedingte, technische oder andere Gegebenheiten (z. B. medizinische Notfälle) zu Änderungen in den An- bzw. Abfahrtszeiten kommen. Norwegian Cruise Line behält sich das Recht vor, Abläufe, Abfahrtszeiten und Preise der Ausflüge ohne Vorankündigung zu ändern. Abhängig von der Teilnehmerzahl können Ausflüge abgesagt oder geändert werden. Auch können ausgewiesene deutschsprachige Ausflüge aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen in englischer Sprache durchgeführt werden. Landausflüge können jederzeit und ohne Angabe von Gründen abgesagt werden. Bereits bezahlte Ausflüge werden bei Ausfall rückerstattet. Haftung für entgangene Leistungen wird nicht übernommen. Sollte es nötig werden einen Ausflug frühzeitig abzubrechen oder aufgrund von Routenänderungen abzusagen, wird Norwegian Cruise Line eine angemessene Entschädigung stellen.

### Erstattung und Stornogebühren

Sämtliche Stornierungen von Landausflügen, die spätestens einen Tag vor Kreuzfahrtbeginn getätigt wurden, werden automatisch und vollständig der Kreditkarte gutgeschrieben, mit welcher der betreffende Landausflug gebucht wurde, es sei denn, die Kreuzfahrtreservierung weist einen ausstehenden Betrag auf. Storniert ein Gast eine Landausflugsreservierung innerhalb der vorgegebenen Frist von (spätestens einem Tag vor Reisebeginn), wird der verwendeten Kreditkarte der vollständige Betrag gutgeschrieben. Dies gilt unabhängig davon, ob die Person, die die Reservierung getätigt hat, an der Kreuzfahrt teilnimmt. Bitte beachten Sie, dass 7-10 Werktagen vergehen können, bis der entsprechende Betrag gutgeschrieben wird. Für Stornierungen von Landausflügen vor Reisebeginn kontaktieren Sie bitte unser Landausflugsteam unter +49(0) 611 3607 0 oder [landausfluege@ncl.com](mailto:landausfluege@ncl.com).

Für den Fall, dass ein Landausflug außerhalb des entsprechend gültigen Stornierungszeitraums storniert wird, muss sich der Gast bezüglich seiner Stornierung an den Landausflugsmanager an Bord wenden. Ab dem Reisebeginn erfolgen Rückerstattungen nicht auf die Kreditkarte, mit der die Online-Reservierung ursprünglich erfolgte, sondern auf das Bordkonto der Kontaktperson für die Landausflugsbuchung. Dies gilt auch dann, wenn die Landausflüge als Geschenk von einer Person erworben wurden, die nicht an der Kreuzfahrt teilnimmt. Für den Fall, dass das Bordkonto nach Beendigung Ihrer Kreuzfahrt ein Guthaben aufweist, wird dies der Kontaktperson für die Landausflugsbuchung per Kreditkarte rückerstattet.

Alle Ausflüge, die von einem Gast innerhalb von 48 Stunden vor der Ankunft im jeweiligen Hafen storniert werden, werden nicht erstattet. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Touren, wie z. B. Überlandtouren gesonderten Stornierungsbedingungen unterliegen. Die genauen Konditionen sind bei der jeweiligen Landausflugsbeschreibung ausgewiesen. Sollte ein Flug aufgrund bestimmter Gegebenheiten, wie z. B. schlechter Wetterbedingungen durch den lokalen Anbieter storniert werden, wird Ihnen der vollständige Betrag rückerstattet. Sie können einen Ausflug stornieren, indem Sie das Ticket zum Landausflugsschalter zurückbringen und das Landausflugsteam über Ihre Stornierung informieren. Rückerstattungen werden dem Bordkonto gutgeschrieben.

Bei online gebuchten Landausflügen, die zum Zeitpunkt der Reservierung einen ausstehenden Betrag aufweisen, muss der Restbetrag weiterhin bezahlt werden. Für den Fall, dass ein Gast einen online reservierten Landausflug stornieren möchte und die Reservierung einen ausstehenden Betrag aufweist, wird der vollständige Betrag des Landausfluges erst dann zurückerstattet, wenn der Gast den ausstehenden Betrag seiner Reservierung beglichen hat.

#### **Körperliche oder medizinische Behinderung**

Norwegian Cruise Line versucht Landausflüge für alle Gäste anzubieten. Einige Landausflüge sind aufgrund der Aktivitäten und/oder Vorgaben durch den Veranstalter nicht geeignet bzw. verfügbar für Gäste mit körperlichen oder medizinischen Behinderungen. Wir bitten Gäste, die körperlich eingeschränkt sind oder besondere Betreuung benötigen, die Mitarbeiter unseres Landausflugsteams entsprechend ihrer persönlichen Bedürfnisse zu informieren. Unser Team berät Sie gerne, welche Landausflüge für Ihre spezielle Situation geeignet sind. In vielen Fällen empfehlen wir auch einen individuellen Transport, um den Komfort des Ausflugs zu sichern.

#### **Wichtige Hinweise**

Norwegian übernimmt die Vermittlung von Landausflügen ausschließlich für den Komfort der Gäste, Norwegian handelt nicht im Auftrag oder unter Anleitung von, und arbeitet unabhängig von den Personen oder Parteien, die diese Landausflüge anbieten, kontrollieren und zur Verfügung stellen. Norwegian übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Leistungen dieser Veranstalter und Gäste haben zur Kenntnis zu nehmen, dass Norwegian nicht zur Verantwortung gezogen werden kann, für sämtliche Verluste oder Verletzungen, die aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen dieser Veranstalter auftreten.